

Regulamin Szkoły Języków Obcych LEXIS

I. Kursy językowe oraz zasady uczestnictwa w zajęciach

1. Szkoła prowadzi kursy językowe dla dzieci, młodzieży i dorosłych w odpowiednio dobranych grupach wiekowych na różnych poziomach zaawansowania, zgodnie z europejską skalą CEFR.
2. Zajęcia odbywają się w cyklu semestralnym i prowadzone są w grupach standardowych, liczących od 4 do kilkunastu osób, w mini grupach, liczących 2 lub 3 osoby lub w formie zajęć indywidualnych.
3. Godzina lekcyjna trwa 45 minut. Spotkanie trwa min. 2 lekcje.
4. Zapis do grupy odbywa się na podstawie rozmowy z metodykiem i testu kwalifikacyjnego, którego celem jest ustalenie poziomu zaawansowania uczestnika. Wyjątek stanowią kursy specjalistyczne, do których przystępują osoby mające doświadczenie w posługiwaniu się językiem obcym – tu rozwijana jest przede wszystkim językowa wiedza specjalistyczna.
5. Uczestnik po ukończeniu kursu i po zaliczeniu obowiązkowych testów semestralnych uzyskuje zaświadczenie o ukończeniu kursu o określonym poziomie zaawansowania.

II. Prawa i obowiązki uczestnika kursu

1. Uczestnik mają prawo do czynnego brania udziału w zajęciach prowadzonych w sprzyjającej zdobywaniu wiedzy atmosferze.
2. Uczestnicy mają prawo do zgłaszania uwag dotyczących zawartości merytorycznej kursu oraz stosowanych metod pracy bezpośrednio do lektora, sekretariatu lub metodyka szkoły.
3. Uczestnicy mają prawo do darmowych konsultacji z lektorem lub metodykiem szkoły w wyznaczonych terminach dyżurów lektorskich lub w czasie dyżuru metodycznego, po uprzednim umówieniu się na spotkanie.
4. Uczestnicy mają obowiązek przestrzegania społecznie przyjętych norm zachowania, nie zakłócania pracy nauczyciela oraz innych uczestników kursu.
5. Uczestnicy mają obowiązek terminowego uiszczania opłat za kurs, zgodnie z aktualnym cennikiem szkoły oraz harmonogramem wpłat określonym w umowie.
6. Po pierwszym spotkaniu uczestnik ma prawo do rezygnacji z kursu oraz zwrotu tej części opłaty, za zajęcia, które nie zostały wykorzystane. Warunkiem otrzymania zwrotu tej wpłaty jest zgłoszenie rezygnacji w dniu pierwszych zajęć.

III. Prawa i obowiązki szkoły

1. Obowiązkiem szkoły jest staranne i efektywne prowadzenie kursów języków obcych, zgodnie z założeniami programowymi dla danego poziomu i typu kursu, w wyznaczonych ramach czasowych.
2. Szkoła ma obowiązek monitorowania postępów uczestników poprzez dokonywanie bieżącej oceny ich pracy na zajęciach.
3. W przypadku choroby lektora, szkoła ma obowiązek wyznaczenia zastępstwa bądź odpracowania zajęć w dogodnym dla uczestników terminie.
4. Szkoła ma obowiązek monitorowania i bieżącej oceny pracy lektorów poprzez prowadzenie hospitacji

zajęć i sprawowanie nadzoru metodycznego nad przebiegiem kursów.

5. Szkoła ma prawo do zmiany lektora w trakcie trwania kursu.

6. Szkoła zastrzega sobie prawo do usunięcia ze szkoły uczestników, którzy:

- swoim zachowaniem utrudniają lub uniemożliwiają efektywne prowadzenie zajęć
- naruszają dobra osobiste i godność innych osób
- stwarzają zagrożenie bezpieczeństwa własnego lub innych osób
- naruszają postanowienia regulaminu szkoły
- dokonają umyślnej dewastacji bazy materialnej szkoły lub własności innych uczestników
- dokonają kradzieży mienia szkoły lub własności innych uczestników

IV. Opłaty i pozostałe postanowienia

1. Podstawą do naliczania opłat za kursy jest cennik obowiązujący w danym semestrze, zapisany w umowie.

2. Uczestnik w momencie zapisania się do grupy, zobowiązany jest do wniesienia opłaty rezerwacyjnej w wysokości 100 PLN, która jest częścią opłaty za kurs. W przypadku nie wpłacenia tej przedpłaty, szkoła nie gwarantuje dostępności miejsca w wybranej przez uczestnika grupie.

3. Opłaty za kursy mogą być dokonywane w formie płatności jednorazowej lub w systemie ratalnym.

4. Dla opłat wnoszonych w systemie ratalnym, pierwsza rata za kurs powinna zostać uregulowana przed pierwszymi zajęciami, zaś pozostałe raty powinny zostać opłacone zgodnie harmonogramem wpłat przedstawionym w umowie. W przypadku opóźnień w płatnościach, szkoła ma prawo naliczania ustawowych odsetek za zwłokę.

5. Opłaty za zajęcia, na których słuchacz był nieobecny nie podlegają zwrotowi.

6. Z uwagi na zindywidualizowane programy i tempo pracy w każdej z grup, nie ma możliwości odrobienia w innej grupie zajęć, na których słuchacz był nieobecny.

7. Uczestnik kursu wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, oraz wyraża zgodę na otrzymywanie ofert dot. produktów szkoły, powiązanych tematycznie z zamówionym kursem.